

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР (ОФЕРТА)

на оказание услуг по индивидуальному брендированию, технической сборке и публикации мобильного приложения Caffesta Client APP

Место издания: г. Минск

Общество с ограниченной ответственностью «Каффеста системс», в лице директора Яроцкого Михаила Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, публикует настоящую Публичную оферту (далее — «Договор»), являющуюся официальным предложением в адрес любого юридического лица или индивидуального предпринимателя, именуемого в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- Оферта — настоящий Публичный договор, размещенный Исполнителем в сети Интернет на сайтах caffesta.com, caffesta.ru и caffesta.by.
- Акцепт оферты — полное и безоговорочное принятие условий настоящего Договора Заказчиком путем совершения действий, указанных в разделе 3 настоящего Договора (оплата счета).
- Программное ядро (Платформа) — принадлежащий Исполнителю комплекс программного обеспечения, на базе которого осуществляется сборка клиентских приложений.
- Мобильное приложение — брендированный программный комплекс (Caffesta Client APP) для мобильных устройств (iOS, Android), создаваемый Исполнителем на базе собственного программного ядра под фирменным стилем, меню и товарным знаком Заказчика.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по проектированию, дизайну, индивидуальному брендированию, технической сборке и подготовке к публикации персонального Мобильного приложения Заказчика.

2.2. Публикация Мобильного приложения осуществляется в магазинах приложений (App Store, Google Play и др.) под учетными записями (аккаунтами разработчика) Исполнителя, в зависимости от выбранного тарифного плана и технических возможностей.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА (АКЦЕПТ)

3.1. Настоящий Договор является публичным (ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, далее — ГК РБ). Заключение Договора производится путем присоединения Заказчика к его условиям в целом (ст. 398 ГК РБ).

3.2. Фактом, подтверждающим акцепт условий настоящего Договора Заказчиком, является полная или частичная оплата Заказчиком выставленного Исполнителем счёта на брендиование Мобильного приложения (п. 3 ст. 408 ГК РБ).

3.3. Настоящий договор регулирует исключительно B2B-сделки между субъектами хозяйствования. Заказчик гарантирует, что приобретает услуги Исполнителя для коммерческих целей (автоматизация собственного бизнеса).

4. СРОКИ И РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МАТЕРИАЛОВ

4.1. Заказчик обязуется в течение 7 (семи) рабочих дней с момента оплаты счета предоставить Исполнителю полный и корректный пакет исходных данных и графических материалов (далее — «Контент»): логотип, требования к цветовой гамме и юридические реквизиты, и далее согласно Инструкции, которая высылается в верифицированный мессенджер Заказчика.

4.2. Заказчик несет единоличную юридическую и финансовую ответственность за предоставленный Контент. Заказчик гарантирует, что обладает правами на все товарные знаки и изображения. В случае исков к Исполнителю от третьих лиц о нарушении их авторских прав, Заказчик обязуется урегулировать спор своими силами и полностью возместить Исполнителю возникшие убытки.

4.3. Стандартный ориентировочный срок технической сборки и подготовки Мобильного приложения к публикации составляет от 45 до 90 календарных дней.

4.4. Исчисление срока разработки начинается исключительно со дня предоставления Заказчиком 100% объема корректного Контента (п. 4.1). При задержке Контента со стороны Заказчика срок разработки автоматически продлевается соразмерно времени задержки.

5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ И ВЗЫСКАНИЕ РАСХОДОВ

5.1. По завершении сборки Мобильного приложения Исполнитель предоставляет Заказчику тестовый доступ (или уведомление о готовности к публикации) и направляет Акт выполненных работ на электронную почту или в верифицированный мессенджер Заказчика.

5.2. Односторонняя приемка: Заказчик обязан в течение 5 (пяти) календарных дней подписать Акт либо направить мотивированный письменный отказ. Если в течение 5 дней от Заказчика не поступило замечаний, услуги считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и безоговорочно принятыми Заказчиком в одностороннем порядке.

5.3. Удержание средств при отказе (ст. 735 ГК РБ): В соответствии со ст. 735 ГК РБ, Заказчик имеет право отказаться от договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных расходов. Стороны признают, что с момента начала Исполнителем работ по графической адаптации и сборке Мобильного приложения, сумма уплаченного Заказчиком первоначального платежа признается стоимостью фактически понесенных расходов Исполнителя и возврату не подлежит (составляет 100% компенсации за отказ).

6. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

6.1. Программное ядро Мобильного приложения является исключительной интеллектуальной собственностью Исполнителя. Заказчику предоставляется неисключительное право (лицензия) на использование интерфейсной части приложения под собственным брендом. Заказчику запрещено копировать, декомпилировать или передавать программный код третьим лицам.

7. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

7.1. Стоимость услуг по первоначальной технической сборке, индивидуальному брендированию, а также размер последующей ежемесячной абонентской платы за техническое сопровождение Мобильного приложения определяются счетом, выставленным на основании действующих тарифов Исполнителя, опубликованных на сайте <https://caffesta.by>. Стоимость выражается в белорусских рублях (BYN). Исполнитель не является плательщиком НДС.

7.2. Оплата услуг по первоначальной разработке и брендированию Мобильного приложения осуществляется Заказчиком на условиях 100% предоплаты на основании выставленного Исполнителем счета.

7.3. Порядок внесения абонентской платы: Начиная с месяца, следующего за месяцем предоставления Заказчику тестового доступа к Мобильному приложению (или уведомления о готовности ИТ-продукта к публикации), Заказчик обязуется ежемесячно вносить абонентскую плату за техническое сопровождение и обеспечение работоспособности Мобильного приложения. Оплата вносится авансовым платежом (предоплатой) не позднее 1-го числа текущего расчетного месяца.

7.4. Взаимосвязь Программы и Мобильного приложения (Техническая зависимость): Заказчик признает и соглашается, что Мобильное приложение и основная Программа «CAFFESTA» являются элементами единого программного комплекса и технически неотделимы друг от друга. Поступление заказов, синхронизация меню, цен, остатков и программ лояльности в Мобильном приложении осуществляются исключительно через серверную часть Программы «CAFFESTA».

7.5. В случае приостановки оказания услуг, блокировки аккаунта Заказчика или прекращения действия лицензии на основную Программу «CAFFESTA» (в том числе по причине неоплаты, предусмотренной Публичным договором по сопровождению ПО Caffesta), функционирование Мобильного приложения Заказчика автоматически и

полностью прекращается (блокируется). Исполнитель не несет ответственности за остановку работы Мобильного приложения и возможные убытки Заказчика, вызванные неоплатой основного аккаунта Программы «CAFFESTA».

7.6. Плата за техническое сопровождение Мобильного приложения является фиксированной (абонентской). Фактическое неиспользование Мобильного приложения Заказчиком, а равно периоды автоматической блокировки Мобильного приложения из-за неоплаты основного аккаунта Программы «CAFFESTA» (п. 7.5), не освобождают Заказчика от обязательств по внесению абонентской платы за Мобильное приложение и не являются основанием для перерасчета или возврата денежных средств.

7.7. По итогам каждого расчетного месяца Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика Акт выполненных работ. При отсутствии у Заказчика в течение 5 (пяти) календарных дней с момента направления Акта мотивированных письменных возражений, услуги по техническому сопровождению за прошедший месяц считаются оказанными надлежащим образом, в полном объеме и безоговорочно принятыми Заказчиком в одностороннем порядке.

8. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ТЕХНИЧЕСКИЙ ФОРС-МАЖОР

8.1. Форс-мажор модерации: Процедура проверки и одобрения Мобильного приложения в магазинах приложений (App Store, Google Play и др.) находится вне контроля Исполнителя. Задержки публикации или отказы, связанные с модерацией со стороны Apple Inc. или Google LLC, признаются техническим форс-мажором, не являются нарушением сроков со стороны Исполнителя и не могут служить основанием для возврата средств.

8.2. Лимит убытков: Максимальный совокупный размер ответственности Исполнителя по настоящему Договору (включая любые штрафы, убытки или упущенную выгоду Заказчика) ограничен и ни при каких обстоятельствах не может превышать сумму, равную стоимости последнего оплаченного Заказчиком месячного тарифа обслуживания Мобильного приложения.

9. ЮРИДИЧЕСКАЯ СИЛА СВЯЗИ И ПЕРЕПИСКИ

9.1. Стороны признают юридическую силу за документами и сообщениями, направленными по электронной почте, а также в мессенджерах (Telegram, Viber, WhatsApp). Верифицированными признаются номера телефонов и e-mail, с которых велась коммуникация при согласовании условий.

9.2. Исполнитель вправе публиковать официальные уведомления об изменении условий оферты в своем Telegram-канале (группе) по адресу: https://t.me/caffesta_by. Публикация приравнивается к официальному индивидуальному уведомлению Заказчика.

10. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И СУДЕБНЫЙ ОРГАН

10.1. До обращения в суд Стороны обязаны соблюсти претензионный досудебный порядок. Срок ответа на претензию — 14 (четырнадцать) календарных дней со дня ее получения.

10.2. При невозможности урегулирования спора в досудебном порядке, дело передается на рассмотрение в Экономический суд города Минска.

11. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "Каффеста системс"

Юридический адрес: 220100 г. Минск, ул. Кульман, д.9, офис 370

УНП 692105129

р/с BY78 ALFA 3012 2399 9800 1027 0000 в ЗАО "Альфа-Банк"

БИК ALFABY2X, Тел. +375-29-762-81-00, E-mail: support@caffesta.com

Директор ООО «Каффеста системс» М.В. Яроцкий