

Публичная оферта на заключение лицензионного соглашения на оказание услуг
по сопровождению программы для ЭВМ

«Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA»

Общество с ограниченной ответственностью “Каффеста системс”, в лице директора Яроцкого Михаила Валерьевича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, а с другой стороны любое лицо, пользователь программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA», именуемое в дальнейшем «Заказчик», принявшее (акцептовавшее) публичное предложение (оферту) Исполнителя, совершая действия, означающие присоединения в целом ко всем условиям настоящего Договора о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по сопровождению программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA» (далее - программа или ПО).
- 1.2. В объем сопровождения включаются следующие услуги:
 - 1.2.1. настройки основных параметров программы;
 - 1.2.2. модификация, настройка и интеграция программы применительно к оборудованию Заказчика;
 - 1.2.3. обновление релизов конфигураций и программных файлов кассового ПО (фронт-офис);
 - 1.2.4. консультации по работе с программой;
 - 1.2.5. удаленное сопровождение (без выезда на территорию Заказчика);

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

- 2.1. Исполнитель обязуется оказывать услуги в соответствии с перечнем, предусмотренным п.1.2 настоящего Договора. Указанные услуги оказываются Исполнителем только при соблюдении Заказчиком всех требований Лицензионного соглашения - Лицензионного договора на право использования программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA», указанного на сайте <https://caffesta.ru> и в п.1.1 настоящего Договора.
- 2.2. Стороны вправе согласовывать дату и время оказания технической поддержки специалистом Исполнителя к Заказчику.
- 2.3. Специалист Исполнителя обязан оказать техническую поддержку в назначенный день и время.
- 2.4. В случае необходимости техническая поддержка оказывается незамедлительно, по средствам телефонной связи или чата поддержки.
- 2.5. Исполнитель обязуется оказывать услуги, предусмотренные настоящим договором, во все дни недели, с понедельника по воскресенье, в период с 8:30 ч до 23:00 ч, но не более 14 (четырнадцати) часов и 30 (тридцати) минут.
- 2.6. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем услуги в размере и сроки, предусмотренные в разделе 3 настоящего Договора.
- 2.7. Исполнитель имеет право приостановить оказание услуг по настоящему Договору при невыполнении Заказчиком условий оплаты (см. раздел 3 настоящего Договора).
- 2.8. Исполнитель имеет право самостоятельно определять формы и методы оказания услуг, исходя из условий настоящего Договора и условий, созданных Заказчиком для оказания услуг Исполнителем. По усмотрению Исполнителя оказание услуг по Договору могут осуществляться вне территории Заказчика.
- 2.9. В случае выезда Исполнителя на территорию Заказчика, Заказчик обязуется обеспечить Исполнителю одно оборудованное компьютером рабочее место, необходимое для оказания услуг, предусмотренных настоящим Договором. Компьютер должен иметь доступ к сопровождаемому ПО.
- 2.10. Заказчик вправе в любое время проверять ход и качество оказываемых Исполнителем услуг,

непосредственно не вмешиваясь в его деятельность.

- 2.11. Заказчик не должен осуществлять действия, направленные на привлечение специалистов Исполнителя к работе у Заказчика с переходом к ним на работу, как штатным сотрудником, так и совместителем.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК И СРОКИ РАСЧЕТОВ

- 3.1. Фактическая стоимость оказанных в течение месяца услуг по настоящему Договору определяется на основании тарифных планов по сопровождению программы, указанных на сайте <https://caffesta.by/prices> в разделе “Цены”.
- 3.2. Заказчик оплачивает Исполнителю вознаграждение за сопровождение программы в соответствии с выбранным тарифным планом в размере, указанном в прайс-листе на сайте <https://caffesta.by/prices>, в разделе “Цены”, путем перечисления предоплаты безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, при этом обязанность по оплате считается исполненной в момент зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 3.3. Заказчик обязуется производить оплату услуг Исполнителя ежемесячно (ежегодно), не позднее 1-ого числа текущего месяца (года). Информацию о тарифных планах Исполнитель размещает на сайте <https://caffesta.by/prices>.
- 3.4. Тарифный план может быть изменен в любое время по желанию Заказчика или по условиям предоставления тарифного плана.
- 3.5. Вознаграждение выплачивается в белорусских рублях в размере эквивалентном долларам США по курсу Национального банка Республики Беларусь на день оплаты, без НДС (Исполнитель не является плательщиком НДС в соответствии с Налоговым кодексом Республики Беларусь), согласно выбранному тарифному плану. Информацию о тарифных планах Исполнитель размещает на сайте <https://caffesta.by/prices>.
- 3.6. При необходимости проведения обучения и иных дополнительных работ, связанных с повышением эффективности использования Программы Заказчиком, последний вправе оформить Заявку в адрес Исполнителя на осуществление таких дополнительных услуг Исполнителем по ценам, установленным у Исполнителя на сайте <https://caffesta.by/prices> в разделе “Доп. услуги”.
- 3.7. По итогам каждого периода сопровождения программы Исполнитель направляет на электронную почту, указанную Заказчиком, акт исполнения обязательств по настоящему Договору. При отсутствии у Заказчика, в течение 5 дней, с момента направления ему данного акта, мотивированных возражений данный акт считается согласованным и подписанным Заказчиком. Первичные учетные документы, подтверждающие акт исполнения обязательств по настоящему Договору, каждая из сторон оформляет единолично.

4. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА

- 4.1. Договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств по Договору.
- 4.2. Настоящий Договор автоматически пролонгируется на следующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявила о намерении прекратить или ограничить срок действия Договора.
- 4.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по взаимному согласованию Сторон с письменным уведомлением не менее, чем за 3 (три) календарных дня, либо в порядке, установленном действующим гражданским законодательством РБ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1. При условии, что Заказчик выполняет принятые на себя обязательства, Исполнитель несет ответственность за профессиональное и качественное оказание услуг, предусмотренных настоящим Договором.
- 5.2. Исполнитель гарантирует Заказчику, что, в течение срока действия настоящего Договора, в случае сбоя в созданных Исполнителем настройках программы в процессе их эксплуатации все услуги по

восстановлению работоспособности программы будут оказаны незамедлительно при обращении в службу технической поддержки Исполнителя Заказчиком.

- 5.3. Исполнитель не несет ответственности за сбой в работе программы в части, не подвергавшейся настройке Исполнителем, а именно в бэк-офисе (облаке) . В данном случае все услуги по диагностике и восстановлению работоспособности программного продукта выполняются согласно Лицензионному соглашению - Лицензионному договору на право использования программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA», размещенным на сайте <https://caffesta.ru>.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за невозможное разрушение баз данных на компьютерах Заказчика, возникшее в результате сбоев электропитания, оборудования, невыполнения пользовательских инструкций (далее ПИ), созданных Исполнителем, или изложенных в Лицензионном соглашении - Лицензионном договоре на право использования программы для ЭВМ «Система автоматизации предприятий общественного питания и торговли «CAFFESTA», размещенным на сайте <https://caffesta.ru> и указанном в п.1.1 настоящего Договора.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

- 6.1. Стороны обязуются не разглашать сведения конфиденциального характера друг о друге и об их хозяйственной деятельности, технических наработках, а также не использовать во вред друг другу информацию, полученную в рамках выполнения настоящего Договора, как во время действия, так и после завершения или прекращения действия настоящего Договора. Конфиденциальной считается любая информация относительно финансового, коммерческого, технического (в т.ч. нормативно-технического) положения Сторон или информация, которая прямо названа Сторонами конфиденциальной и указана в предоставляемом другой Стороне Перечне конфиденциальных документов.
- 6.2. Стороны несут ответственность друг перед другом в рамках действующего законодательства за несанкционированную передачу третьим лицам конфиденциальной информации, определенной в п.6.1 настоящего Договора.

7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непреодолимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).
- 7.2. Под обстоятельствами непреодолимой силы Стороны понимают такие обстоятельства как: землетрясения, пожары, наводнения, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, а также изменения законодательства, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 7.3. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону незамедлительно после возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.
- 7.4. Если обстоятельства непреодолимой силы действуют на протяжении 30 (тридцати) календарных дней и не обнаруживают признаков прекращения, настоящий Договор может быть расторгнут Заказчиком и Исполнителем путем направления уведомления другой Стороне.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1. Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает согласие на получение дополнительной информации и информационных рассылок по указанному при регистрации адресу и телефону.
- 8.2. Заказчик и Исполнитель, далее Стороны, признают юридическую силу за обмен приложений к Договору и электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail), и признают их равнозначными документами на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны и уполномоченные ими лица имеют доступ к соответствующим

адресам электронной почты, указанным в Договоре в реквизитах Заказчика и Исполнителя и являющимся электронной подписью соответствующей Стороны. Доступ к электронной почте каждая Сторона осуществляет по паролю и обязуется сохранять его конфиденциальность.

- 8.3. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами по вопросам, не нашедшим своего разрешения в тексте данного Договора, будут разрешаться путем дополнительных переговоров по взаимному согласию Сторон.
- 8.4. При невозможности урегулирования в процессе переговоров спорных вопросов, споры разрешаются в Экономическом суде г. Минска в порядке, установленном законодательством РБ.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

9.1. Стороны безоговорочно соглашаются под адресом и реквизитами Исполнителя считать информацию, указанную им при оформлении, указанную на сайте Исполнителя.

ИСПОЛНИТЕЛЬ

**Общество с ограниченной ответственностью
“Каффеста системс”**

Юридический адрес: 220100 г. Минск, ул. Кульман, д.9, офис 370

УНП 692105129

р/с BY78 ALFA 3012 2399 9800 1027 0000 в ЗАО “Альфа-Банк”

220013 Минск, ул. Сурганова, 43-47

БИК ALFABY2X

Тел. +375-29-762-81-00

Тел. +375-29-182-14-61

Viber/Telegram/WhatsApp +375 29 793 37 57

E-mail: support@caffesta.com